

Kvalitets och Miljöpolicy

Stendahls Bil AB säljer, underhåller och reparerar personbilar & transportbilar samt tillhandahåller drivmedel, servicetjänster och butik. Vår verksamhet ska präglas av ett medvetet och organiserat kvalitets- och miljöarbete. Målet för vårt kvalitetsarbete är nöjda kunder, nöjda medarbetare och minskad miljöpåverkan, detta ska uppnås genom att leverera varor och tjänster med rätt kvalitet i rätt tid på bästa sätt för människor och miljö.

Vi skall erbjuda produkter och tjänster med sådan kvalitet och personligt engagemang att våra generalagenters krav tillgodoses, att våra kunders behov uppfylls och förväntningar överträffas. Detta kräver kontinuerliga kundnöjdhetsundersökningar och uppföljning av dess resultat, samt ett ständigt förbättringsarbete med engagerade människor. Vi anpassar oss efter nya beteenden med inställningen att förändring är bra.

Vi skall ha Sveriges nöjdaste kunder och då krävs det att vi finns där, när de behöver oss. Genom våra ledord **Passion, Engagemang, Personligt** och **Professionellt** ska alla på Stendahls Bil skapa långsiktiga hållbara relationer. Vi skall vara en långsiktig affärspartner vilket kräver en ekonomisk stabilitet, ett starkt ledarskap och ett kontinuerligt förbättringsarbete.

Miljötänket inom Stendahls Bil ska vara aktivt i den dagliga verksamheten. Vi ska agera och minska vårt avtryck i både stort och smått genom långsiktiga mål och aktiv handling för att minska vårt avtryck på miljön. Genom det är vi övertygade att vi blir en ännu mer attraktiv affärspartner, arbetsgivare och leverantör.

Vi strävar efter att:

- Möta våra kunders behov och överträffa deras förväntningar.
- Ha ett konsekvent arbetssätt genom hela organisationen.
- Kontinuerligt arbeta för att uppfylla kvalitets-, miljömål och andra krav.
- Fortlöpande följa upp hur nöjda våra kunder är med utförda tjänster och produkter.
- Fullfölja de krav och kriterier våra generalagenter sätter upp.
- Ständigt förbättra ledningssystemet.
- Följa de lagar och bindande krav som gäller för vår verksamhet.

Vi strävar också efter att skydda miljön och vara en miljöanpassad organisation med anläggningar som uppfattas som ledande inom miljöområdet i bilhandeln, samt att varje dag uppmuntra kunder, medarbetare och andra intressenter att göra bättre val för miljön.

Ansvariga kontaktpersoner:

Jonas Wall - Kvalité- och Miljösamordnare
Åke Stendahl - VD